



# Geneviève Bégin

Chef de service des affaires publiques et des communications numériques  
Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI)

## Communiquer et inspirer pour mobiliser

Après avoir œuvré près de quinze années dans le secteur privé à titre de conseillère en communication et en relations publiques, Geneviève Bégin fait connaissance avec le secteur public en 2008. Conseillère en communication pour le secrétariat d'organisation du XII<sup>e</sup> Sommet de la Francophonie entre les gouvernements fédéral et provincial, elle intègre par la suite le Ministère de l'Économie et de l'Innovation en 2009 avec les mêmes fonctions. Entre 2010 et 2016, Geneviève occupe un poste de chef d'équipe et d'adjointe à la direction. Elle est chef de service des affaires publiques et des communications numériques depuis 2016. Geneviève détient un baccalauréat en communications publiques de l'Université Laval.

## Style de leadership

C'est par un leadership mobilisateur et partagé que Geneviève conduit les membres de son service à atteindre les objectifs de sa direction. Devant planifier, organiser, diriger et contrôler les ressources et les activités nécessaires à la réalisation des mandats d'affaires publiques du ministère, elle veille au partage de l'information au sein de son équipe et en assure la circulation au sein de l'organisation. Soucieuse des besoins et du bien-être de ses employés, Geneviève veille au développement de ses ressources et attribue les mandats en fonction des forces de chacun. Le leadership de Geneviève est principalement véhiculé par deux éléments : la qualité du service rendu à la clientèle et le bonheur au travail de ses employés. Dotée d'une excellente capacité à communiquer, elle exprime ses idées avec conviction et crédibilité auprès de son équipe, de ses collaborateurs et des autorités.

### Qualités inspirantes chez un leader :

*L'intelligence, l'authenticité, l'ouverture, la capacité à déterminer et à communiquer sa vision ainsi qu'à rallier ses troupes autour de celle-ci.*

### Philosophie de travail :

*L'ouverture. On gagne à éviter d'être contaminé par les idées préconçues. Il est essentiel de prendre le recul nécessaire pour voir les choses autrement et proposer des solutions innovantes.*

**Votre équipe :** *Elle est constituée de gens talentueux, rigoureux et très dévoués sur qui je peux compter à 100 %.*

### Meilleur conseil professionnel reçu :

*« Veille à avoir du plaisir au travail, car cela contribue à être plus créatif, plus productif, plus constructif, plus mobilisé et surtout à propager ce plaisir au sein de nos équipes ».*

### Projet de société inspirant :

*Les projets constructifs qui génèrent de véritables retombées positives et durables auprès de la population.*

### Pourquoi la fonction publique ?

*Geneviève œuvre au sein de la fonction publique afin de pouvoir contribuer, à sa façon, au développement de la société québécoise dans un contexte mondial qui évolue de plus en plus rapidement.*

*Elle est ravie d'avoir pu élargir et bonifier ses expériences professionnelles tant dans le domaine privé, parapublic que public. « Œuvrer au sein de la fonction publique est très gratifiant puisque cela te permet de contribuer à des projets ayant des répercussions sur l'environnement, l'économie, la culture, mais surtout sur la population et les générations futures. etc. ».*

**« En tant que leader, il faut être apte à communiquer clairement sa vision et obtenir le meilleur de chaque personne afin d'atteindre collectivement les objectifs fixés. »**

### Une action posée reflétant un esprit de leadership

À quelques jours du lancement de la Stratégie numérique pour le Québec en décembre 2017, Geneviève a dû prendre la relève de l'équipe responsable de son déploiement suite au départ impromptu de la directrice des communications du ministère et de la chef de service responsable du projet. Ainsi, elle a fait preuve de beaucoup de leadership, dans le contexte de grève des professionnels, pour finaliser et orchestrer la coordination du lancement dans ses moindres détails, en appui avec les employés concernés et en collaboration avec l'équipe du premier ministre également présent au lancement. La Stratégie est le résultat d'une collaboration entre les citoyens, les experts, les entreprises et les organismes du milieu. Grâce à celle-ci, le personnel de la Direction des communications du MEI a été finaliste du Prix d'excellence en communication au Forum des communicateurs gouvernementaux en 2018.

D'ailleurs, Geneviève s'est distinguée à plusieurs reprises lors de ce forum : trois fois lauréate du Prix d'excellence en communication (2012-2014-2016) à titre de responsable de projet ou de collaboratrice.